

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2024年1月

事業所名:児童・放課後等デイサービスかぶとむし 保護者等数(児童数)20 回収数18 割合 90.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%		基準は満たしているが利用人数によっては狭く感じるときがある為、過ごしやすい日には斜め前の公園を活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7%	5.6%	0.0%	27.8%	子どもと話すときに目線を合わせて腰を屈めてくれることが多く嬉しく思う。1年間でスタッフが替わるので現況をよく知らない。	引き続きWAMNETや契約時・日々の送迎でお伝えします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61.1%	11.1%	0.0%	27.8%	事業所の室内を覚えていません。	年明けに面談会を行う予定なので是非来所して設備を見ていただきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%		曜日固定の利用者にも様々なプログラムが行えるよう工夫します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33.3%	16.7%	5.6%	44.4%		日程を調整して機会を提供していませんが、児童館や公園を利用した際に一緒に遊ぶこともあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%		引き続き契約時や送迎時にお伝えいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	送迎の時に必ずその日の活動内容を伝えてください。また、良かったことなど褒めてくださってありがたい。体調の少しの変化にも気にかけてくれて、よく見てくださっていると感じる。	ありがとうございます。来年度も同じ言葉を取りたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%		送迎時だけではなく必要とあらば面談を行い支援を行いたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22.2%	22.2%	11.1%	44.4%	他のご家庭での交流をしたいわけではないが、どんな子がいるかは気になる。	環境が整い次第イベントを企画したいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%		意見などを言いやすい環境作り及び苦情があった場合に迅速かつ適切な対応を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61.1%	0.0%	0.0%	38.9%		今回の自己評価結果もHPで発信を行います。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55.6%	5.6%	0.0%	38.9%		契約時やHPにて周知、説明を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55.6%	5.6%	0.0%	38.9%		訓練を行った際は連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き通所を楽しみにしていただけるよう職員一同尽力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつもありがとうございます。活動中の写真などがあると嬉しいなと思えます。	HPやインスタグラムで公開します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。